

# **TERMO DE COLABORAÇÃO 006/2024.**

**Serviço de Acolhimento para moradores em  
situação de rua no Município de Carapicuíba, com  
recursos estaduais.**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES Nº 04  
DEZEMBRO  
2024**

## **1. Introdução**

Esse relatório tem por finalidade apresentar os resultados obtidos no mês de dezembro de 2024 com a execução do termo de colaboração nº 01/2024, celebrado entre a Prefeitura Municipal de Carapicuíba e a Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz, no projeto Serviço de Acolhimento para moradores em situação de rua no Município de Carapicuíba, com recursos estaduais.

## **2. Metas Quantitativas**

<b>Vagas contratadas</b>	200 atendidos
<b>Quantidade de atendidos no mês</b>	200

No mês de dezembro de 2024, a Filhos da Luz fez 200 acolhimento de pessoas, em situação de rua ou em vulnerabilidade social.

### **a) Objetivo Geral**

Construir um serviço de assistência a pessoas da cidade de Carapicuíba, com oferta de acolhimento provisório para pessoas adultas, em situação de rua, a partir dos 18 anos, respeitando suas condições sociais e diferenças de origem.

O serviço começou a funcionar dia 05 de dezembro, a procura pelo serviço se deu de forma espontânea pelos usuários. Os usuários passaram por triagem e acolhimento, foi preenchido a ficha de acolhimento e realizado fotos.

### **b) Objetivos Específicos**

Acolher pessoas em vulnerabilidade em um ambiente protegido, com acolhimento voluntário, através de triagem, no período pernoite das 19:00h às 07:00h do dia seguinte em vagas rotativas, e criar condições para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua, promovendo também ações para a reinserção familiar e/ou comunitária.



No mês de dezembro foram acolhidos 200 usuários, entre homens e mulheres. Os mesmos receberam alimentação, sendo um lanche da noite e um café da manhã.

### **3. Metas Qualitativas**

#### **a) Satisfação do usuário quanto ao serviço de modo geral:**

Foi realizada pesquisa de satisfação com o serviço oferecido pela Filhos da Luz com 4 usuários ao longo do mês, entre os dias 05 e 31 de dezembro de 2024. Muitos atendidos optaram por não participar da pesquisa de satisfação.

Foram avaliados os seguintes itens:

- Acolhimento
- Horário de entrada e saída
- Áreas comuns
- Alimentação oferecida

### **3. Indicadores Administrativos e Operacionais de Qualidade**

Os atendimentos realizados pela equipe multiprofissional são registrados em livros ATA e fichas de controle, feitas diariamente. São registrados também através de fotos.

#### **a) Ações conjuntas da Filhos da Luz**

- Alimentação: São servidas 2 refeições diárias, café da manhã e lanche da noite, na noite de Natal e Ano Novo foi realizada uma ceia.

#### **b) Ações conjuntas da equipe**

Oferta de 20 vagas pernoite, com meta mensal de 200 acolhimentos por mês, de forma rotativa.

O serviço funciona de segunda a segunda, com acolhimento das 18:00 às 21:00.

#### **c) Reuniões com os usuários**

Diariamente é realizada uma reunião para alinhar as regras e combinados do albergue, na qual todos os usuários participam.

#### 4. Anexos



*Figura 1: Lanche da Noite*



*Figura 2: Descanso na sala de TV.*



*Figura 3: Ceia de Natal*

Atenciosamente,

---

Ronaldo Meirelles Campos

Presidente da Diretoria Executiva

Comunidade Terapêutica Acolhedora Filhos da Luz

---

Vanessa Barbosa dos Santos

Responsável pela Execução